

ALGEMENE VOORWAARDEN AGILIZE (Versie 2026.2)

Artikel 1: Definities & Toepasselijkheid

- **Agilize:** De gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd aan de Heuvelstraat 17, Alphen (Gld).
- **Klant:** De (rechts)persoon die een Overeenkomst aangaat met Agilize.
- **Bewijskracht:** De administratie van Agilize dient als volledig bewijs voor de verrichte prestaties en verschuldigde bedragen, behoudens tegenbewijs door de Klant.
- **Uitsluiting:** Inkoopvoorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 2: Uitvoering, Testen & Acceptatie

- **Inspanning:** Agilize voert de opdracht naar beste inzicht uit op basis van een inspanningsverbintenis.
- **Acceptatietermijn:** Na oplevering heeft de Klant een testperiode van **14 dagen**.
- **Definitie van Fouten:** Onder fouten wordt uitsluitend verstaan het substantieel niet voldoen aan schriftelijk vastgelegde specificaties. Kleine fouten die operationele ingebruikname niet in de weg staan (zoals esthetische details), zijn geen grond voor weigering.
- **Stilzwijgende Acceptatie:** Het product geldt als volledig geaccepteerd indien de Klant niet binnen 14 dagen schriftelijk rapporteert, of zodra de Klant het product voor zakelijke doeleinden gebruikt.

Artikel 3: Intellectuele Eigendom

- **Standaardlicentie:** Alle rechten op ontwikkelde software, ontwerpen en analyses blijven bij Agilize of haar licentiegevers.
- **Gebruiksrecht:** De Klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de resultaten binnen de eigen organisatie te gebruiken.
- **Hergebruik:** Agilize behoudt het recht om algemene onderdelen, algoritmen en ontwerpprincipes voor andere projecten in te zetten.

Artikel 4: Prijzen, Indexering & Betaling

- **Betaling:** Facturen worden binnen 14 dagen betaald. Agilize kan bij duurovereenkomsten maandelijkse voorafbetaling verlangen.
- **Prijsaanpassing:** Agilize mag de tarieven jaarlijks aanpassen conform de prijsindex.

- **Aankondiging:** Voor prijsverhogingen geldt een termijn van drie maanden. Indien de Klant niet akkoord gaat, kan de overeenkomst tegen de datum van de verhoging worden opgezegd.

Artikel 5: Beveiliging, Cybercrime & Back-ups

- **Toegang:** De Klant is zelf verantwoordelijk voor strikt vertrouwelijk beheer van inloggegevens en het activeren van Multi-Factor Authenticatie (MFA).
- **Incidenten:** Agilize is niet aansprakelijk voor schade door misbruik van deze middelen, tenzij er sprake is van opzet door de bedrijfsleiding van Agilize.
- **Back-ups:** Tenzij schriftelijk anders afgesproken, is de Klant zelf verantwoordelijk voor back-ups van data en content.

Artikel 6: Privacy & Geheimhouding

- **Vertrouwelijkheid:** Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle data waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is.
- **Verwerkersrol:** Agilize verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens schriftelijke instructies van de Klant (de verwerkingsverantwoordelijke).
- **Meldplicht:** Agilize informeert de Klant over ontdekte datalekken, maar de wettelijke meldplicht naar autoriteiten ligt bij de Klant.

Artikel 7: Aansprakelijkheid & Overmacht

- **Beperking:** De totale aansprakelijkheid is beperkt tot de prijs van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van €500.000,-.
- **Uitsluitingen:** Indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is volledig uitgesloten.
- **Overmacht:** Agilize is niet aansprakelijk bij situaties buiten haar macht, waaronder cybercrime (hacking/DDoS), pandemieën, stakingen en storingen in de digitale infrastructuur van derden.
- **Beëindiging:** Indien overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

Artikel 8: Compliance & Artificiële Intelligentie (AI)

- **AI-risico's:** De Klant erkent dat uitkomsten van AI-systemen kunnen variëren en onderhevig zijn aan 'model drift'. Agilize garandeert niet dat AI-resultaten altijd foutloos zijn.

- **Toezicht:** De Klant is verantwoordelijk voor menselijk toezicht op AI-uitkomsten en voor de AI-geletterdheid van het eigen personeel.
- **Wetgeving:** De Klant staat ervoor in dat het gebruik van de geleverde diensten voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving (zoals de AI Act of de AVG).

Artikel 9: Slotbepalingen

- **Opzegging:** Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke termijn (standaard één maand).
- **Recht:** Nederlands recht is van toepassing.
- **Rechter:** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Agilize.