ALGEMENE VOORWAARDEN AGILIZE (Versie 2026.3)

Geldig vanaf 2 november 2026.

Artikel 1: Definities & Toepasselijkheid

- **Agilize:** De gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd aan de Heuvelstraat 17, 6626 BM Alphen (Gld), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66735939.
- **Klant:** De (rechts)persoon die een Overeenkomst aangaat met Agilize.
- **Diensten:** Alle diensten van Agilize, waaronder systeemintegratie en API-koppelingen, AI en automatisering, data en rapportage, AI-training en workshops, en inhuur (werkzaamheden op basis van bestede tijd).
- **Toepasselijkheid:** Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, opdracht en Overeenkomst van Agilize. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd, bijvoorbeeld in een offerte of opdrachtbevestiging.
- **WebsiteOptimizer:** Voor de Website Auditor, de SEO-GEO Optimizer en de andere diensten die Agilize onder de naam WebsiteOptimizer aanbiedt, gelden de algemene voorwaarden van WebsiteOptimizer (websiteoptimizer.nl/algemene-voorwaarden).
- **Bewijskracht:** De administratie van Agilize dient als volledig bewijs voor de verrichte prestaties en verschuldigde bedragen, behoudens tegenbewijs door de Klant.
- **Uitsluiting:** Inkoopvoorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 2: Uitvoering, Testen & Acceptatie

- **Inspanning:** Agilize voert de opdracht naar beste inzicht uit op basis van een inspanningsverbintenis.
- **Acceptatietermijn:** Na oplevering heeft de Klant een testperiode van 14 dagen.
- **Definitie van Fouten:** Onder fouten wordt uitsluitend verstaan het substantieel niet voldoen aan schriftelijk vastgelegde specificaties. Kleine fouten die operationele ingebruikname niet in de weg staan (zoals esthetische details), zijn geen grond voor weigering.
- **Stilzwijgende Acceptatie:** Het product geldt als volledig geaccepteerd indien de Klant niet binnen 14 dagen schriftelijk rapporteert, of zodra de Klant het product voor zakelijke doeleinden gebruikt.
- **Inhuur:** Bij inhuur en andere werkzaamheden op basis van bestede tijd geldt de acceptatieregeling van dit artikel alleen voor wat partijen uitdrukkelijk als op te leveren resultaat hebben afgesproken.

Artikel 3: Intellectuele Eigendom

- **Maatwerk:** De rechten op broncode, configuraties, datamodellen, scripts en documentatie die Agilize specifiek voor de Klant ontwikkelt, gaan over op de Klant zodra alle facturen voor de betreffende opdracht zijn voldaan. Agilize werkt mee aan wat voor die overdracht nodig is. Tot dat moment heeft de Klant een gebruiksrecht.

- **Bestaande onderdelen:** Rechten op onderdelen die Agilize al bezat of algemeen inzetbaar ontwikkelt, zoals bibliotheken, hulpmiddelen en sjablonen, blijven bij Agilize. Zijn zulke onderdelen in het maatwerk verwerkt, dan krijgt de Klant een niet-exclusief en kosteloos recht om ze te gebruiken, te beheren en aan te passen voor zover dat nodig is voor het maatwerk.
- **Eigen producten:** Voor eigen producten van Agilize, zoals de AI-chatwidget, krijgt de Klant een gebruiksrecht volgens de offerte; de rechten op die producten blijven bij Agilize.
- **Software van derden:** Voor open-sourcesoftware en software of diensten van derden gelden de licentievoorwaarden van die partijen.
- **Trainingsmateriaal:** De rechten op trainings- en workshopmateriaal blijven bij Agilize. De Klant en de deelnemers mogen het materiaal, waaronder het naslagwerk, binnen de eigen organisatie gebruiken.
- **Hergebruik:** Agilize behoudt het recht om algemene kennis, werkwijzen en ontwerpprincipes voor andere projecten in te zetten. Vertrouwelijke gegevens van de Klant vallen daar nooit onder.

Artikel 4: Prijzen, Indexering & Betaling

- **Betaling:** Facturen worden binnen 14 dagen betaald. Agilize kan bij duurovereenkomsten maandelijkse voorafbetaling verlangen.
- **Prijsaanpassing:** Agilize mag de tarieven jaarlijks aanpassen conform de prijsindex.
- **Aankondiging:** Voor prijsverhogingen geldt een termijn van drie maanden. Indien de Klant niet akkoord gaat, kan de overeenkomst tegen de datum van de verhoging worden opgezegd.

Artikel 5: Beveiliging, Cybercrime & Back-ups

- **Toegang:** De Klant is zelf verantwoordelijk voor strikt vertrouwelijk beheer van inloggegevens en het activeren van Multi-Factor Authenticatie (MFA).
- **Incidenten:** Agilize is niet aansprakelijk voor schade door misbruik van deze middelen, tenzij er sprake is van opzet door de bedrijfsleiding van Agilize.
- **Back-ups:** Tenzij schriftelijk anders afgesproken, is de Klant zelf verantwoordelijk voor back-ups van data en content.

Artikel 6: Privacy & Geheimhouding

- **Vertrouwelijkheid:** Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle data waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is.
- **Verwerkersrol:** Agilize verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens schriftelijke instructies van de Klant (de verwerkingsverantwoordelijke). Op verzoek sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.
- **Subverwerkers:** Agilize mag voor de uitvoering subverwerkers inschakelen, zoals hostingpartijen en aanbieders van AI-modellen. Agilize informeert de Klant vooraf over de inzet of vervanging van subverwerkers, zodat de Klant daartegen bezwaar kan maken, en legt hun ten minste dezelfde verplichtingen op.

- **AI en klantgegevens:** Voor gegevens van de Klant gebruikt Agilize uitsluitend AI-modellen van aanbieders die in de Europese Unie zijn gevestigd, die de gegevens binnen de EU verwerken en waarvan de voorwaarden uitsluiten dat die gegevens worden gebruikt om modellen te trainen, of opensourcemodellen die lokaal of op hardware binnen de EU draaien, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
- **Meldplicht:** Agilize informeert de Klant over ontdekte datalekken, maar de wettelijke meldplicht naar autoriteiten ligt bij de Klant.

Artikel 7: Aansprakelijkheid & Overmacht

- **Beperking:** De totale aansprakelijkheid is beperkt tot de prijs van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van €500.000,-.
- **Uitsluitingen:** Indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is volledig uitgesloten.
- **Overmacht:** Agilize is niet aansprakelijk bij situaties buiten haar macht, waaronder cybercrime (hacking/DDoS), pandemieën, stakingen en storingen in de digitale infrastructuur van derden.
- **Beëindiging:** Indien overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

Artikel 8: Compliance & Artificiële Intelligentie (AI)

- **AI-risico's:** De Klant erkent dat uitkomsten van AI-systemen kunnen variëren en onderhevig zijn aan 'model drift'. Agilize garandeert niet dat AI-resultaten altijd foutloos zijn.
- **Toezicht:** De Klant is verantwoordelijk voor menselijk toezicht op AI-uitkomsten en voor de AI-geletterdheid van het eigen personeel.
- **Wetgeving:** De Klant staat ervoor in dat het gebruik van de geleverde diensten voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving (zoals de AI Act of de AVG).

Artikel 9: Slotbepalingen

- **Opzegging:** Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke termijn (standaard één maand).
- **Wijziging:** Agilize kan deze voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst gelden de voorwaarden zoals die golden op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam.
- **Recht:** Nederlands recht is van toepassing.
- **Rechter:** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Agilize.